

Algemene voorwaarden

Inhoud

1. Algemeen
2. Bestellen
3. Bezorg-/Afhaal-/Betalingsmethoden
4. Defecte artikelen / retourneren / behandeling van klachten
5. Aankoop van extra garantie
6. Annuleringen (geen annuleringskosten)
7. Overmacht
8. Ontbinding / Afkoelingsperiode / Bevrijding
9. Verwijderingsbijdrage
10. Disclaimer
11. Privacy Policy
12. Copyright
13. Contact

1. Algemeen

Postadres, winkel/showroom, afhaaladres:

Van Gils Winkels
Groenstraat 7a
4841 BA PRINSENBEEK
Tel: 076-5412562
E-mail: info@koopikonline.nl
Fax: 076-5427964
KVK-nummer: 20090210
BTW-nummer: NL8070.34.964.B01

Bankgegevens:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV
Bank: Rabobank te Prinsenbeek
Rekeningnummer: 14.25.21.493
IBAN: NL26 RABO 0142521493
BIC: RABONL2U

Vanuit België:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV
Bank: KBC Bank NV
Rekeningnummer: 733-0563851-20
IBAN: BE28 7330 5638 5120

Als u uw bestelling vooruit wilt betalen, dan dient u gebruik te maken van bovenstaande bankgegevens. Graag onder vermelding van het ordernummer.

1.1 Algemene voorwaarden

Op alle bestellingen en aanbiedingen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Zij geven u een duidelijk inzicht van een veilige manier van kopen op het net. Zoals veilig bestellen, veilig betalen, gratis annuleren, extra garantie, retour zendingen en een pakket met optionele dienstverlening. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met deze Algemene Voorwaarden akkoord gaat.

Deze Algemene Voorwaarden zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij bovenstaand adres.

1.2 Openingstijden van Van Gils Winkels

1.2.1 Openingstijden van de showroom in Prinsenbeek

Groenstraat 7a
4841 BA Prinsenbeek
Audio-Video-Groothuishoudelijk

Openingstijden:

Maandag	13.00 uur - 18.00 uur
Dinsdag	09.15 uur - 18.00 uur
Woensdag	09.15 uur - 18.00 uur
Donderdag	09.15 uur - 18.00 uur
Vrijdag	09.15 uur - 20.00 uur
Zaterdag	09.15 uur - 17.00 uur
Zondag	Indien koopzondag: 13.30 uur - 17.00 uur

REPARATIEDIENST VAN GILS: repareren witgoed, audio, video en tv:
Groenstraat 7a Prinsenbeek.

1.3 Prijzen en aanbiedingen

De prijzen op onze website zijn in euro's (€) en inclusief BTW (19%). De prijzen zijn exclusief verzendkosten en eventuele belastingen of andere heffingen (zoals verwijderingsbijdrage) welke van overheidswege worden opgelegd.

Een aanbieding (of prijsopgave) van Van Gils Winkels bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een order.

Van Gils Winkels behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. De opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen zeven (7) dagen na de mededeling van een prijsverhoging door Van Gils Winkels in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan.

1.4 Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen, tekeningen, kleuren enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen in beginsel geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

In samenwerking met een derde partij worden onze specificaties tot stand gebracht. Er wordt veel zorg besteed aan het verstrekken van actuele en correcte informatie. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor onjuiste of verouderde informatie of eventuele fouten.

1.5 Persoonsgegevens

Van Gils Winkels neemt bij het plaatsen van een bestelling, uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres in haar database op. Deze gegevens dient u eenmalig in te vullen wanneer u een account op onze website aanmaakt.

Wij zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen en deze zullen niet worden doorverkocht aan derden.

U kunt uw gegevens inzien bij de orderstatus, door in te loggen. U kunt uw gegevens ook telefonisch/per email bij ons opvragen en/of laten aanpassen, na verificatie van uw gegevens.

2. Bestellen

2.1 Online

Voor u online kunt bestellen dient u zich eerst bij onze website te registreren. Uw persoonsgegevens worden in onze database opgeslagen (zie artikel 1.3).

Na het selecteren van uw product gaat u naar het winkelmandje om daar de keuze van aflevering te maken.

Nadat u uw bestelling heeft afgerond zult u een bevestiging ontvangen van uw bestelling.

2.2 Levertijd

Producten die u via onze website bestelt, kunnen, mits op voorraad, binnen 2 werkdagen bij u worden afgeleverd. Grote artikelen zoals televisies en witgoedproducten hebben een gemiddelde levertijd van 3 a 4 werkdagen.

Levertijd bedraagt op grond van de regeling Koop op Afstand maximaal 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien we de levering niet tijdig kunnen nakomen door een vertraging in de bestelling, het product tijdelijk niet op voorraad is enz., dan ontvangt u binnen de verwachte aangegeven levertijd, uiterlijk 30 dagen nadat u de bestelling heeft geplaatst een bericht. Dit zal via e-mail of telefonisch gebeuren. U krijgt dan tevens de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Bij ontbinding van de overeenkomst worden reeds betaalde bedragen binnen 30 dagen teruggestort.

De door Van Gils Winkels vermelde levertijd kan nimmer als fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie tegen Van Gils Winkels, tenzij anders overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Van Gils Winkels.

3. Bezorg-/Afhaal-/Betalingmethoden

3.1 Bezorgen

3.1.1 PostNL / GLS Post

Producten met een gewicht tot 30kg en een totaalbedrag tot € 1000,00 zullen worden verzonden per PostNL of GLS Post Pakket Service. Op de dag van verzending zult u hierover een e-mail ontvangen. PostNL of GLS Post zal het pakket binnen 1 á 2 werkdagen bij u afleveren. Mocht u niet aanwezig zijn bij aflevering dan zal PostNL of GLS Post u hiervan op de hoogte brengen. U kunt het pakket in een tijdsbestek van 3 weken afhalen op het dichtst bij zijnde distributie kantoor.

3.1.2 Externe vervoerder

Producten boven de 30 kg, zeer schadegevoelige producten en zendingen boven de € 1000,00 zullen worden verzonden met een externe vervoerder.

Zodra de producten verzonden worden zult u door middel van e-mail op de hoogte worden gebracht. Het vervoersbedrijf zal 1 of 2 werkdagen voor aflevering contact met u opnemen om het product bij u af te leveren.

Uw oude apparaten kunnen in overleg worden meegenomen zonder enige kosten. Tevens is het mogelijk om dit te laten doen door de gemeente. Ook zij zullen deze apparaten gratis komen afhalen.

3.1.3 Wijze van transport

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. bepaald door Van Gils Winkels.

3.1.4 Verzendkosten

Afhankelijk van het soort product en de manier van verzenden worden verschillende verzendkosten in rekening gebracht. Bij elke bestelling worden deze vermeld op het order-formulier.

Ter indicatie:

Bestelling zelf ophalen	
<i>Locatie</i>	<i>Verzendkosten excl. BTW</i>
Prinsenbeek (Breda, NL)	Gratis

Bestelling laten bezorgen	
<i>Formaat pakket</i>	<i>Verzendkosten excl. BTW</i>
Klein	€ 6,95 (Rembours: € 12,95)
Middelgroot	€ 15,00
Groot	€ 25,00
Extra groot (koeriersdienst)	€ 35,00

Grote artikelen worden verzonden door enkele externe vervoerders of (binnen de 75 kilometer zone vanaf Breda) door ons bedrijf.

3.1.5 Deelzendingen

Van Gils Winkels behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

3.1.6 Afleveradres

Bij uw bestelling is het mogelijk om een ander afleveradres op te geven. Van Gils Winkels kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien het pakket toch op het factuuradres wordt afgeleverd.

3.1.7 Plaatsing en Installatie

Als u gekozen hebt voor normale verzending, zal de levering slechts plaats vinden op de begane grond.

Het is mogelijk om uw witgoedapparaat of televisie te laten plaatsen en installeren tegen een meerprijs. Voor plaatsing en installatie betaalt u € 25,00 excl. BTW extra op de verzendkosten. Uw wasmachine zal naar de bovenste verdieping worden gebracht en worden aangesloten. Of uw televisie zal worden uitgepakt en volledig worden ingesteld.

De installatie wordt uitgevoerd door onze eigen servicedienst. Helaas is deze service daarom niet beschikbaar in heel Nederland en geschiedt alleen in overleg.

3.2 Betalingsmogelijkheden

3.2.1 Rembours

Als u kiest voor betaling onder rembours, dan dient u contant te betalen aan een van onze vervoerders. (zie artikel 3.1)

3.2.2 Vooruitbetaling

Op het bestelformulier kunt u aangeven dat u de bestelling vooruit wilt betalen. U zult een bevestiging via e-mail ontvangen waarin het banknummer staat waarop u het geldbedrag kunt overmaken onder vermelding van het ordernummer.

Bankgegevens:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV
Bank: Rabobank te Prinsenbeek
Rekeningnummer: 14.25.21.493
IBAN: NL26 RABO 0142521493
BIC: RABONL2U

Vanuit België:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV
Bank: KBC Bank NV
Rekeningnummer: 733-0563851-20
IBAN: BE28 7330 5638 5120

Als wij de betaling van u hebben ontvangen, zullen wij het artikel bestellen. Bij afwijking van de levertijd zullen wij u binnen 3 werkdagen op de hoogte brengen van de verwachte levertijd.

3.2.3 Betaling in de winkel

Als u het bestelde artikel af komt halen in Prinsenbeek (gemeente Breda), kunt u betalen met creditkaart (Visa en Mastercard), PIN (alleen Nederlandse betaalpassen) en contant. Aan contant en PIN zijn geen transactiekosten verbonden. Voor betalingen met Visa en Mastercard worden provisiekosten berekend van 3% over de aankoopssom.

3.2.4 Koop op afbetaling in de winkel

Koop op afbetaling is ook mogelijk via de creditmaatschappij Primeline. Bezit u al een Primeline kaart, dan kunnen wij al vooraf aangeven wat de mogelijkheden zijn. Heeft u nog geen Primeline kaart, dan kunnen wij deze voor u aanvragen en daarna met u de mogelijkheden bespreken.

3.2.5 Betaling op rekening/acceptgiro

Bent u of wordt u één van de al vele afnemers die op rekening koopt, dan maakt u gebruik van een uitgestelde betaling van 8 dagen.

Deze mogelijkheid wordt u aangeboden als u met regelmaat gebruik maakt van onze dienstverlening. U kunt informatie inwinnen over deze manier van betalen bij meer dan 5 aankopen per maand.

3.2.6 Betaling per iDeal online

Ook bij ons heeft u de mogelijkheid om met iDeal te betalen (opgezet door een aantal grote banken van Nederland, o.a. Rabobank, ABN-AMRO en Postbank). De Nederlandse Vereniging voor Banken (NVB) betitelt iDeal als 'pinnen op internet'. "Het gemak dat mensen ervaren met pinnen zullen ze terugzien op Internet."

3.3 Intracommunautair goederenvervoer

Intracommunautair goederenvervoer tussen EU-landen is mogelijk indien u over een geldig btw-identificatienummer beschikt. Wanneer u hier gebruik van wenst te maken, dient u dit tijdens uw bestelling aan te geven in het veld "Aanvullende opmerkingen". U krijgt hierop een aangepaste factuur. Aan intracommunautair goederenvervoer zijn voor ons extra administratieve handelingen verbonden. Wij zijn daarom genoodzaakt een kleine administratieve vergoeding van € 10,- in rekening te brengen bij bestellingen onder de € 200,- excl. BTW.

4. Defecte artikelen/retourneren

4.1 Defecte artikelen

4.1.1 Bij aflevering en retourneren

U dient het product bij aflevering te controleren op eventuele schade.

Bij eventueel verkeerd verzonden artikelen of beschadigingen dient u dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking hiervan. Bij schade aan de producten zullen wij deze voor u omruilen.

Bij defecten zoals beeldproblemen, speakerproblemen, beeldbuisproblemen of andere kleine defecten aan televisies / LCD / Plasma zullen wij eerst een monteur inschakelen van de desbetreffende fabrikant. Deze zal bij u op huisbezoek komen om het defect te onderzoeken.

4.1.2 Defecten binnen het garantiejaar

In Nederland is de fabrieksgarantie voor bijna alle merken 1 jaar. Witgoedfabrikanten vormen hierop een uitzondering. Deze hanteren vrijwel allemaal een termijn van 2 jaar.

Bij deze contractuele garantie geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan u `de koper` toekent.

Heeft u vragen over de garantietermijn, dan kunt u contact met ons opnemen of u kunt kijken op de website van de desbetreffende fabrikant.

4.1.2.1 Kleine producten

Er zijn twee mogelijkheden om uw product te laten repareren.

U stuurt het artikel naar ons retour samen met het garantiebewijs. Het defecte product komt bij ons in het reparatieproces en zal ter reparatie worden verstuurd naar de desbetreffende fabrikant of naar een gecertificeerd reparatiecentrum van de desbetreffende fabrikant.

U stuurt het product samen met de aankoopnota en garantiebewijs naar de desbetreffende fabrikant of gecertificeerde reparatiecentrum. De juiste handelingen kunt u terugvinden op de website van de desbetreffende fabrikant.

De snelste optie is om het defecte artikel zelf naar het reparatiecentrum van de fabrikant te sturen.

De kosten voor verzending van u naar ons, of van u naar het reparatiecentrum zijn voor uw rekening.

4.1.2.2 Grote producten

Onder grote artikelen vallen onder andere televisies, plasmaschermen en LCD-televisies groter dan 28" en witgoedproducten.

Hiervoor kunt u het beste eerst contact met ons opnemen. Wij zullen u dan informeren over de afwikkeling.

Bij televisies zullen wij aan de hand van het serienummer een monteur inschakelen van de desbetreffende fabrikant. Deze zal bij u op huisbezoek komen om het defect te repareren. Het is mogelijk dat de televisie meegenomen wordt voor reparatie.

Bij witgoedproducten hebben de fabrikanten ook een huisservice. Het is mogelijk om deze zelf in te schakelen. Dit doet u door het servicenummer te bellen dat vermeld staat op de website van de desbetreffende fabrikant.

4.1.3 Bij defecten buiten het garantiejaar

Hiervoor kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen u de beste optie bieden om het product te laten repareren.

Voor een duidelijke omschrijving kunt u ook kijken op de website van de desbetreffende fabrikant.

4.1.4 Bewaring

Van Gils Winkels is gerechtigd ter reparatie aangeboden producten in bewaring te houden totdat de opdrachtgever de eventuele uit de reparatie voortvloeiende kosten welke niet onder de garantie vallen heeft voldaan aan Van Gils Winkels. Van Gils Winkels houdt zich het recht voor na 3 maanden de vordering via de verkoop van het product te incasseren.

4.2 Retourneren

4.2.1 Ontvangen van een verkeerd product

Wij lossen dit probleem zo snel mogelijk op de volgende manieren voor u op.

4.2.1.1 Bij kleine producten

U dient het product naar ons retour te sturen. Zodra wij het product hebben ontvangen, zullen wij het juiste naar u toesturen.

Bij het verzenden raden wij u aan om dit verzekerd te doen. Aangezien de verzender verantwoordelijk is voor het pakket kunt u bij het "zoekraken" van het pakket uw geld retour ontvangen van PostNL.

4.2.1.2 Bij grote producten

Bij grote producten zullen wij het juiste product naar u toezenden. Bij aflevering zullen wij het verkeerd geleverde product weer retour nemen.

4.3 Klachtenbehandeling

4.3.1 Klacht

Van Gils Winkels heeft zijn gehele organisatie en website ingericht op een zo goed als mogelijke dienstverlening. Toch kan het (helaas) gebeuren dat er wat fout gaat. Van Gils Winkels probeert dit natuurlijk direct en naar tevredenheid op te lossen. Als u niet tevreden bent, hebt u een klacht en/of een aanmerking, leg het neer bij onze directie (info@koopikonline.nl). De oplossing ligt vaak heel dichtbij.

Klachten nemen wij zeer serieus, zodat wij in de toekomst nog beter kunnen inspelen op uw wensen. Natuurlijk mag u ook altijd laten weten dat u tevreden bent met ons.

Wij zullen binnen 3 werkdagen reageren op de melding van uw klacht. Wij zullen hierbij aangeven wat de werkprocedure is. De afwikkelingstermijn is afhankelijk van of er een derde partij bij betrokken is (bijvoorbeeld vervoerder/leverancier).

4.3.2 Geschil

De geschillen kunnen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter. U krijgt bij aangegeven klachten altijd een passende reactie.

Klachten worden in behandeling genomen door ons (of extern door een onafhankelijke geschillencommissie - zie www.degeschillencommissie.nl).

4.3.3 Onderzoeksplicht

De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan de wederpartij daarop geen beroep meer doen, indien hij Koopikonline daarvan niet spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.

4.2.4 Verjaring

Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaard door verloop van een jaar na levering.

4.2.5 Nakoming

Beantwoord het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Koopikonline te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

5. Garantie en aankoop van extra garantie

Alle producten die Van Gils Winkels aanbiedt, zijn geproduceerd voor de Nederlandse markt en vallen daarom onder de fabrieksgarantie. De garantieperiode is minimaal 1 jaar en bij bepaalde productgroepen of merken zelfs 2 of 3 jaar. (lees meer onder art. 4.1.2.)

Van Gils Winkels vermeldt bij ieder product de exacte garantieperiode, dus u weet precies de periode waar u op kunt rekenen.

Onze winkel neemt een actieve rol in de afhandeling van de garantie.

Ieder product dat u bij Van Gils Winkels bestelt, moet in perfecte staat bij uw thuis worden afgeleverd. Het kan voorkomen dat het product toch door een fabricagefout vanaf het begin defect is of dat het transportschade heeft opgelopen. Dit is vervelend, maar Van Gils Winkels lost het zo snel mogelijk op.

Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

5.1 Transportschade

Als u transportschade constateert bij aflevering, hoeft u het product niet te accepteren en niet te betalen. Van Gils Winkels vervangt het product. Natuurlijk brengt dit geen extra kosten met zich mee. Van Gils Winkels levert u zo spoedig mogelijk een vervangend product. Pas als dit product zonder transportschade wordt afgeleverd, hoeft u te betalen.

Van Gils Winkels kan u bij kleine schades ook voorstellen de schade te vergoeden of deze te repareren.

5.2 Defect product

5.2.1 Defect vanuit de doos of tijdens het eerste gebruik

Vaak komt u er pas achter dat een product defect is bij het eerste gebruik, terwijl de bezorgers al zijn vertrokken. Vervelend, maar Van Gils Winkels lost dit op. Meer kunt u onder art. 4.1.1.

5.2.2 Defect na gebruik? Van Gils Winkels regelt het

Bij Van Gils Winkels bent u ook een gewaardeerde klant als onverhoopt het aangekochte apparaat defect raakt. Het is dan zaak dat het defect snel en vakkundig wordt verholpen. U kunt alleen gebruik maken van deze service als u Van Gils Winkels tijdig en compleet informeert over het opgetreden defect.

5.2.2.1 Defect binnen de garantieperiode

Als het defect optreedt binnen de garantievoorwaarden en garantieperiode, dan biedt Van Gils Winkels de volgende service:

Voor kleine producten zal Van Gils Winkels uw belangen behartigen en in contact treden met de importeur van het desbetreffende merk.

Voor grote producten (breedbeeld televisies, wasmachines e.d.) regelt Van Gils Winkels dat een officiële monteur de reparatie uitvoert bij u aan huis.

5.2.2.2 Defect buiten de garantieperiode

Als het defect optreedt buiten de garantieperiode, kunt u ook op Van Gils Winkels blijven rekenen.

Meldt het defect bij Van Gils Winkels of neem zelf contact op met de servicedienst van het betreffende merk.

Naar gelang de aard van het defect betaalt u de gehele reparatiekosten of stelt de importeur een coulanceregeling voor. Mocht dit zo zijn, dan betalen de importeur en u ieder een deel van de reparatiekosten.

Indien u niet tot overeenstemming komt met de importeur over een coulanceregeling, kan u het geschil voorleggen aan Van Gils Winkels. Van Gils Winkels zal, indien gegrond, zijn uiterste best doen de importeur toch te bewegen tot een coulanceregeling.

5.3 Vakkundige reparatiedienst

Van Gils Winkels werkt samen met de officiële reparatiediensten van de verkochte merken. Dit biedt u de volgende voordelen:

- De monteur neemt op basis van de opgegeven storingomschrijving alvast een aantal onderdelen mee;
- De monteur heeft maximale kennis van uw apparatuur;
- Het betreffende apparaat wordt gecontroleerd op andere voorkomende storingen;
- De technicus kan eventueel een coulanceregeling toepassen;
- U ontvangt een reparatiegarantie van meestal 1/2 jaar
- Er zijn uiteraard ook reparatiebedrijven die gecertificeerd zijn en mogen repareren voor de fabrikanten en importeurs.

6. Geen Annuleringkosten

Wij stellen u in de gelegenheid, gratis de bestelling te annuleren totdat het betreffende artikel is afgeleverd. U kunt uw annulering uitsluitend via e-mail (dus niet telefonisch) doorgeven.

7. Overmacht

Indien Van Gils Winkels door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

Indien de overmachttoestand 2 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

Overmacht kan ontstaan door derde partijen:

- Het niet kunnen leveren door leveranciers
- Fouten in het dataverkeer
- Storingen in het computersysteem
- Foute weergave op vergelijkingsites

8. Ontbinding / Bevrijding

8.1 Herroepingsrecht (zichttermijn)

Na ontvangst van het product heeft u een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren of te ruilen. U kunt gebruik maken van deze herroepingstermijn zonder opgave van redenen. U dient dit binnen 7 werkdagen schriftelijk te melden door middel van fax of e-mail.

Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien u van het herroepingsrecht gebruik maakt, zult u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Hierbij draagt uzelf de kosten en het risico van de retourzending. Eventuele aantoonbare kosten om het product in de originele staat terug te brengen worden aan u doorberekend, evenals de verzendkosten van uw bestelling (bij thuisbezorging).

Retourneren is alleen mogelijk naar:

Van Gils Winkels
Groenstraat 7a
4841 BA Prinsenbeek

8.2 Terugname richtlijnen

Toestand	Vergoeding
Producten die slechts visueel gecontroleerd zijn en daarvoor kort uit de doos zijn geweest: <ul style="list-style-type: none">Artikel compleet en onbeschadigd	100% (-/- verzendkosten)
Producten die zichtbaar gebruikt/beschadigd zijn: <ul style="list-style-type: none">Artikel incompleet of beschadigd, sporen van gebruik	50% tot 70%
Producten die na gebruik / opening verpakking niet verkoopbaar meer zijn: <ul style="list-style-type: none">Hygiëneproducten (haarverzorgings-, gebitsverzorgings-, scheer- en ontharingsproducten, etc.) die sporen van gebruik vertonenSoftware/datadragers waarvan de verzegeling is verbroken	Geen terugname mogelijk

8.3 Terugbetalen

Indien de wederpartij van het herroepingsrecht (afkoelingsperiode) gebruik heeft gemaakt, dan draagt Van Gils Winkels zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de wederpartij betaalde aankoopbedrag.

9. Verwijderingsbijdrage

Bij de aanschaf van veel nieuwe apparatuur betaalt u de wettelijke verwijderingsbijdrage. De bijdrage per artikel bedraagt:

Koel-/vriesapparatuur € 17,00

Televisies / Plasma / LCD € 8,00

Was-/droog-/afwasmachine/magnetron € 5,00

DVD-speler € 3,00

Espresso- en koffiezetapparaten, waterkokers, friteuses en stofzuigers € 1,00

10. Disclaimer

Van Gils Winkels is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of wijzigingen in productbeschrijvingen en technische specificaties.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten.

Aan de genoemde prijzen en beschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Afbeeldingen dienen ter illustratie.

Producten kunnen in werkelijkheid enigszins afwijken van de afbeelding.

Voor de producten zijn wij afhankelijk van automatische aanlevering van foto's en specificaties door derden.

11. Privacy policy

Van Gils Winkels neemt bij het plaatsen van een bestelling, uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres in haar database op. Deze gegevens dient u eenmalig in te vullen wanneer u een account op onze website aanmaakt.

Wij zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen en deze zullen niet worden doorverkocht aan derden.

U kunt uw gegevens inzien bij de orderstatus, door in te loggen. U kunt uw gegevens ook telefonisch/per email bij ons opvragen en/of laten aanpassen, na verificatie van uw gegevens.

12. Copyright

Deze site is bestemd voor het verstrekken van informatie voor onze klanten, waarbij het niet is toegestaan de site te verveelvoudigen en of de tekst te kopiëren voor commercieel gebruik. De klanten kunnen voor eigen gebruik de algemene voorwaarden en andere teksten uit onze website kopiëren. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan gebruik te maken van onze woord- en beeldmerken, deze eigendom zijn van Van Gils Winkels.

13. Contact

U kunt op verschillende manieren met ons contact opnemen:

Van Gils Winkels
Groenstraat 7a
4841 BA PRINSENBEEK
Tel: 076-5412562
Fax: 076-5427964
E-mail: info@koopikonline.nl

Overige gegevens:
KVK-nummer: 20090210
BTW-nummer: NL8070.34.964.B01

Bankgegevens:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV
Bank: Rabobank te Prinsenbeek
Rekeningnummer: 14.25.21.493
IBAN: NL26 RABO 0142521493
BIC: RABONL2U

Vanuit België:

Naam: AUDIO VIDEO VAN GILS BV

Bank: KBC Bank NV

Rekeningnummer: 733-0563851-20

IBAN: BE28 7330 5638 5120